

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月1日

事業所名 Plus+days平野校

回収数：7/14 割合：50.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	1		
	2 ②職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1	いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。活動内容や様子もこまめに連絡していただき、安心してお願いができています。	
	3 ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	0		
切 な 支 援 の 提	4 ④子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1		
	5 ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	6 ⑥支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	1		
	7 ⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		
	8 ⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		
	9 ⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0		
	10 ⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	11 ⑪個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	12 ⑫緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	1	1		
	13 ⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	3		
満 足 度	14 ⑭子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		
	15 ⑮事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		