

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月1日

事業所名 Plus+days平野校

回収数：12/25 割合：48.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	3	利用人数とスペースの比較が出来ていないので何とも言えません。	
	2	②職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	3		
	3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	9		
適切な 支援の 提供	4	④子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	3	支援計画書を拝見してないので解りません。とても丁寧にいつも聞き取りなど行ってもらえています。	
	5	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	3	色々な事をさせて頂けると聞いております。	
保護者 への 説明等	6	⑥支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		
	7	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	1		
	8	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	2	0		
	9	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	3		
	10	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1		
非常時 等の 対応	11	⑪個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		
	12	⑫緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	2	3		
満足 度	13	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	6		
	14	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	デイサービスがあるから毎日楽しく過ごさせています。本当にありがとうございます	
	15	⑮事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		