

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年3月1日

事業所名：児童発達支援 Plus+days

対象人数（保護者）11人 回答者数 9人 回収 81.8%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2 職員の配置数は適切であるか	9				
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすいように配慮が適切になされているか	7	2		設備等を充分に把握しておらず、こちらの回答です。	今後、保護者会等で来所いただきましたらぜひご覧ください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		そのような場面になったことがないので分かりません。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
11 個人情報に十分注意しているか	8	1				
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1		
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		まだその日程に利用したことがないため分からない。	全員が参加できる対応が出来ておらず申し訳ございません。今年度は全員が参加いただけますよう計画したいと思います。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	9			毎回とても楽しみにしています。	今後も楽しみに通っていただけますよう、療育内容・プログラムをスタッフ全員で考えたいと思います。
	15 事業所の支援に満足しているか	8	1			
その他	16 ご要望はありますか	3	1	5	いつも子どもが楽しみにしています。子どもが保育園にストレスを感じた時、いつも逃げ場になってくださり、ありがとうございます。また母の不安や悩みにもお付き合いいただき、とても感謝しています。内容についての質問は特にありませんが、強いて言うなら、役目も利用できたらいいと思うくらいです。	お子さまとお母様にとってPlusdays平野校が意義ある場所である事は本当にうれしく思います。今後も親子共に息抜きや発散できる場所をつくり、スタッフ全員で楽しみにお待ちしております。祝日開所につきましては、もう少し検討させていただきます。