

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月1日

事業所名：放課後等デイサービス Plus+days

対象人数（保護者）40人 回答者数 17人 回収 42.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	15	2		いつも丁寧にあてがっています。	児童数・スタッフ数ともに増えております。今後も今まで以上に安心・安全を第一に運営に努めたいと思います。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすいように配慮が適切になされているか	16	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		クッキングや野外活動など、季節にあわせた行事を提案していただいています。	今後は、子どもたちからも意見をもらいながら、子どもも大人も楽しめるイベントを企画したいと思います。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		以前、学校お迎えの際にクラスを間違えるトラブルがありました。責任者の方にお電話を頂き、今後の体制を改めると説明ありました。	保護者様へはご心配をおかけして大変申し訳ございませんでした。保護者様のお気持ちを感じ今後このようなことがないよう全スタッフと話し合いました。その後、事務的な連絡方法を改めております。今後もお子さまが安心して来所くださるよう努めたいと思います。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	11	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1		
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		とても楽しみにしています。	
	15	事業所の支援に満足しているか	15	2			
その他	16	ご要望はありますか	1	1	15	同じ利用日のお友だちの学年や名前が知りたい。	同日利用日のお子さんの情報につきましては事後所から教えることは、個人情報取り扱いの観点から少し難しいです。大変申し訳ありません。