

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Plus+days つくば西平塚校

対象人数(保護者)23人 回答者数 10人 回収 43.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		特に英語の日が人気なため、利用者が多い様子。英語の日を増やしたり、英語の個別学習をしてほしい。 回答 英語活動は、コミュニケーションの素地を培うことを一環にした発達支援として実施しており、現在週2回から増える予定はありません(法令的な事情もあり)。
	②	職員の配置数は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすいように配慮が適切になされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑪	個人情報に十分注意しているか	9	1		関係機関などへ連絡する際は、事前連絡がほしい。 回答 契約の際に、関係機関と連携することを承諾している方に関しましては、緊急時も含めて事前連絡なく連絡をしております。
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		有事の際、どこに避難するかを確認したい。 回答 校舎外の避難先は、国土地理院です。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	10			とても楽しみにしています。朝元気がないときも、放課後デイがある日は学校も休まず行けています。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	10			子供は英語に興味が出てきたので、英語の放デイがあって良かった。子供も喜んでる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
その他	⑩	ご要望はありますか	6		4	<p>学習やイベントに取り入れて欲しいこと (公共交通機関;タクシー、地下鉄の利用、手洗い練習、地域に根差したイベント、発達障害の啓発活動、こども食堂の利用、遠方への外出、視覚支援を充実させてほしいなど)利用時間を18:30まで延長してほしい。保護者送迎の車が駐車場できるのスペースを確保して欲しい。送迎範囲が広がってほしい。いつも楽しく通っています。ありがとうございます!</p> <p>回答 たくさんのご意見、ご指摘ありがとうございます。可能な範囲で、運営の改善に努めて参ります。校舎も職員も子どもたちと一緒に成長して参ります。</p>