

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Plus+days つくば西平塚校

対象人数(保護者)22人 回答者数 17人 回収 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		活動のスペースは充分あると思うが、保護者の送迎の駐車場スペースがせまい。駐車場に停めきれない場合があり、玄関付近に駐車することがある。もう少し駐車場のスペースを確保してもらえると助かる。 遊び場、勉強部屋の部屋割りがあり、それぞれの活動が落ち着いて集中できるような配慮があると思います。	空いている月極駐車場がないため、イベントの際には近隣の店舗の駐車場をお借りして対応する等しております。お客様用に3台停められるスペースを用意していますので、皆さんで譲り合いながらご利用いただきますようお願いいたします。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		少し少ない印象がある。英語の活動だと、英語の先生と補佐の先生だけでもいいのかもしれないが、時々責任者の先生も入ってくれると嬉しいです。子供のことを責任者の先生に聞いても、答えられず、別の先生に確認することが多いという印象がある。 大変かとは思いますが、子供二人に一人で見てもらえるくらいの職員さんがいたら、我が家の場合は助かるな、と思っています。(運営面でのことは分からないので、利用者としての理想です)	職員は人員基準より多めに配置しております。また責任者も保護者対応等がない限り支援に入っておりますが、個別対応が必要な場合もあるためその場で全ての把握は難しいのが現状です。支援記録は毎回HUGにてお伝えしていますので、ご不明な点がありましたら送迎時やメッセージでお気軽にお問合せください。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		カラフルな配置で部屋を色分けしており分かりやすいと思います。特性に配慮されていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	6	8		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		5	もっとあっても良いのかな、と思います。あるかもしれませんが参加していません。	今後検討してまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		大変助かっています。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	もっとあると良いのかもありません。	お電話や面談にてご相談を承りました。今後ご心配なことがありましたら、遠慮なくご相談ください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	5		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		訓練まではやっているのかわかりません。あるのだとは思いますが確認していません。	定期的な訓練は実施できていないため、今後実施していきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			学校には行けなくても放課後デイには行けるくらいで、安心できる居場所になっています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		利用日はいつもより少し元気になります。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無理を言っても可能な限り対応してくださり、いつも大変有難いと思っています。 ・子供が楽しそうに通っているのが何より嬉しいです。 ・支援には大変満足しています。 ・タイミーで求人をしているのが少し気になります。子どもの話では新しい先生がいる頻度は少なくないので、可能であれば決まった先生に見ていただけると有難いと思います。 ・子どもの満足度は毎回高いです。今後ともよろしく願っています。 ・いつもあたたかいお声かけを頂き非常に助かっています。これからもよろしく願います。 	