

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Plus+days 西淀川大野校

対象人数(保護者)19人 回答者数 12人 回収 63.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 2 | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 8 | 4 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすいように配慮が適切になされているか | 10 | 2 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | 本人毎回楽しみにしています。 娘はとても楽しめ通わせていただけてます |
| 保護者 への 説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | |
| | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 2 | | いつもママに連絡、詳細に渡って活動内容の報告を頂きます |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 2 | | |
| | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 3 | | |
| | ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 1 | | |
| | ⑪ | 個人情報に十分注意しているか | 11 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 4 | | |
| | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 4 | | |
| 満足 度 | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 1 | | |
| | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | |
| その他 | ⑯ | ご要望はありますか | 2 | 1 | 9 | いつも長女、次女の成長を一緒に見守っていただきまして本当にありがとうございます。 これからもどうぞ宜しくお願いいたします。 長期休みの時に午前中から預かって欲しいです、 |