

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Plus+days 仙台富沢校

対象人数(保護者)15人 回答者数 10人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすくように配慮が適切になされているか	10			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		苦情などないので、分かりません。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			とてもできていると思います。 毎日ハグに今日の出来事書いていただけると、とても助かりますし楽しみにしています!
	⑪	個人情報に十分注意しているか	10			
非 常 時 等 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	10			たまに友達と遊びたい時もあるようですが、放課後デイ行くととても楽しかった!と帰ってくるので十分だと思います。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	10			短い限られた時間内で学校からの難しい宿題を丁寧にご指導していただき、大変助かっております。本人は、自力で解くことができないため、このようなサポートがあることに心から感謝致しております。
そ の 他	⑯	ご要望はありますか	1	2	7	今後、作業療法士・言語聴覚士・心理士などの配置があるとより嬉しいです。長期休暇時に、午前からの受入体制にしていだけますと助かります。