

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Plus+days仙台富沢校

対象人数(保護者)25人 回答者数 24人 回収 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の配置数は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など過ごしやすいように配慮が適切になされているか	22	2		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑪	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7		マニュアルを渡された気もするけど、忘れました。どうだったかな？
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6		
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	23	1		学習指導メインに個別にご指導頂きまして大変感謝しております。
そ の 他	⑯	ご要望はありますか	5	2	17	学校の長期休みの時など、普段の土曜日のように午前中から開所していただくとありがたいです。 長期休みの午前中からの利用ができるとういです。 学校との連携について、どのくらいの頻度でどのようなやり取りをしているのか知りたい。 検討をいただいておりますが、不登校のため、午前中から利用出来ると助かります。 長期休暇の際に午前からの受入にして頂けますと助かります。